

Lieu d'affectation : Tunis

Clôture de l'appel : 04/08/2026

Entrée en fonction :16/08/2026

FICHE DE POSTE : Ecoutant-e- au dispositif RAD info drogue, sida et hépatites

Présentation de l'Atl-MST Sida-Tunisie

Fondée en 1990, l'Association Tunisienne de Lutte contre les Maladies Sexuellement Transmissibles et le Sida (ATL- MST Sida) Tunis joue un rôle central dans la promotion des bonnes pratiques en matière de Santé Sexuelle et Reproductive en Tunisie. Elle œuvre activement pour sensibiliser les jeunes, la population générale et les populations clés. Ses actions incluent des séances de sensibilisation, des dépistages gratuits et anonymes, la distribution de préservatifs, un accompagnement psychosocial, ainsi que la formation d'éducateurs pairs, des ateliers-débats et des actions de prévention ciblées pour les populations à risque.

Présentation du projet :

Le projet s'inscrit dans le cadre du Programme d'Appui du Fonds Mondial de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme en partenariat avec le Programme des Nations Unies pour le Développement PNUD et en collaboration avec les organisations de la société civile œuvrant dans le domaine de la riposte contre le VIH/ Sida en Tunisie, », ATL MST SIDA TUNIS recrute un(e) Ecoutant-e- au dispositif RAD info drogue, sida et hépatites dont les tâches attribuées décrites ci-dessous.

Contexte et justification :

Dès 1993 l'Association Tunisienne de Lutte contre les Maladies Sexuellement Transmissibles et le sida – Tunis (ATL MST sida – Tunis) a mis en place une permanence téléphonique assurée par des bénévoles. INFOSIDA, était un dispositif téléphonique fixe installé (entre 1993 et 2000) à l'hôpital Charles Nicolle.

Ce dispositif téléphonique payant s'est trouvé confronté à une multitude d'obstacles, telle que la faiblesse de l'infrastructure, du nombre d'abonnés au téléphone, et depuis une quinzaine d'année par l'explosion du cellulaire, ainsi que l'absence de numéro national unique et gratuit. A ce propos et avec l'appui du Fonds Mondial de Lutte contre le SIDA, La tuberculose et le paludisme, l'ATL MST sida – Tunis a lancé en 2018 un dispositif de relation

d'aide à distance couvrant plusieurs thématiques à savoir le VIH/sida, les hépatites et la consommation des drogues.

Dans le cadre de son plan d'action avec l'appui du PNUD l'ATL MST sida – Tunis lance un appel à candidature pour le recrutement d'un-e- écoutant-e- au dispositif RAD info drogue, sida et hépatites.

Objectifs du RAD:

- Informer, et sensibiliser le grand public sur le VIH, le VHC, ainsi que les drogues.
- Lutter contre la propagation des IST, VIH sida et des Hépatites.
- Aider à promouvoir l'accès aux services de prévention, de traitement, et de soins.
- Toucher l'ensemble des populations.
- Briser les tabous.

Taches principales d'un.(e) écoutant (e):

- Etablir une relation avec l'appelant en le mettant à l'aise et en instaurant un climat de confiance
 - Accueillir l'appelant chaleureusement, afin de lui montrer que l'on est prêt à l'écouter sans le juger.
- Présenter les types de services que la Ligne INFO Drogue, Hépatites et VIH sida peut offrir.
- Aider l'appelant à exposer son problème, à explorer ses sentiments et à réfléchir sur sa situation.
- Référer l'appelant auprès d'autres structures ou services si c'est nécessaire.
- Encourager l'appelant à rappeler encore s'il a besoin de plus d'informations.
- Maîtriser l'outil informatique.

Conditions de travail :

- CDI avec période d'essai
- Basé à Tunis
- Date de démarrage souhaitée : 16/08/2026

Critères d'éligibilité des écoutants

- Être empathique
- Avoir des connaissances des sujets qui font l'objet du counseling (VIH sida, les hépatites et la consommation de la drogue)
- Avoir les compétences pour un bon counseling
- Savoir garder les confidences
- Etre disponible

- Etre un bon communicateur
- Avoir un langage adapté

Qualifications requis :

- Ayant une expérience de 2 ans minimum dans le milieu associatif
- Ayant une excellente connaissance du contexte national et international de lutte contre le VIH/SIDA et les hépatites (situation, intervenants, politiques...)
- Ayant une expérience dans un centre d'appel est un plus
- Maîtriser une langue étrangère (Français et/ou Anglais)

Pour postuler, les candidat.e.s intéressé.e.s doivent envoyer leur CV et leur lettre de motivation (en arabe ou en français) par mail :

- atlsidatunis@gmail.com
- object : Candidature pour écoutant RAD
- Le dernier délai de réception des candidatures : 04/08/2026 à 00h00 (Heure de Tunis).

Seul.e.s les candidat.e.s retenu.e.s seront contacté.e.s.