**Termes de référence pour le recrutement d'une agence de communication/Web**

**(Référence : ASF-MISSTUN-VIH-DH)**

**2025 - Avocats Sans Frontières – Tunisie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Disponibilité** | Le plus tôt possible |
| **Projet et lieu** | « GC7-VIH-DH », Tunisie |
| **Date du lancement de l’appel à candidature** | 04.08.2025 |
| **Date limite de réception des offres** | 13.08.2025 avant minuit |

**Présentation d’Avocats Sans Frontières :**

Créée en 1992, Avocats Sans Frontières ASF est une organisation non gouvernementale internationale de droit belge, dont la mission est de promouvoir une société juste et équitable, où le droit est mis au service des groupes et populations vulnérables. Active en Tunisie depuis février 2012, ASF vise à renforcer les acteurs de la société civile travaillant dans les domaines de l'aide légale, de la justice transitionnelle, et de la mise en œuvre des réformes, afin d'améliorer la qualité de leurs services et l'efficacité de leurs actions. ASF accompagne également les réformes de la justice, la justice transitionnelle, le respect et la défense des droits humains, la protection des acquis constitutionnels, et la création de services d'aide légale accessibles et de qualité pour les personnes en situation de vulnérabilité.

**Présentation du projet :**

Le projet s’inscrit dans le cadre du Programme d’Appui du Fonds Mondial de Lutte contre le Sida, la Tuberculose et le Paludisme « Global Fund » , en partenariat avec le Programme des Nations Unies pour le Développement « PNUD » et en collaboration avec des organisations de la société civile œuvrant dans le domaine de la prévention et de la lutte contre le VIH/Sida en Tunisie.

Ce projet cible particulièrement les personnes atteintes ou exposées au VIH, en facilitant leur accès aux services d'aide juridique, en organisant des sessions de sensibilisation pour les populations clés sur les droits humains, et en organisant des sessions de formation pour divers acteurs, y compris le personnel de santé, les avocat.e.s, les ONG , les agents communautaires et plusieurs autres parties prenantes institutionnelles.

La facilitation de l’accès à des services d’aide légale adaptés aux besoins des groupes les plus vulnérables constitue une des missions majeures d’ASF en Tunisie. Cela permet à ces populations d'accéder à la justice, tout en identifiant, à partir des données collectées via le mécanisme d’aide légale mis en place, les axes stratégiques de plaidoyer pour optimiser l’accès à ces services et améliorer leur qualité, que ce soit sur le plan institutionnel ou organisationnel.

Le projet se concentre sur **trois objectifs** spécifiques interdépendants :

* Réduire la stigmatisation et la discrimination envers les populations clés et vulnérables (PCV) pour améliorer leur accès aux services.
* Améliorer l’accès à la justice pour les PCV grâce à des programmes de sensibilisation destinés aux détenteurs de devoirs et des programmes visant à promouvoir l'éducation juridique des PCV.
* Réformer l’environnement juridique lié au VIH afin de mieux protéger les droits des PCV.

**Objet de la consultance :**

Dans le cadre de son projet VIH et Droits Humains, mis en œuvre avec l’appui du Fonds Mondial et du PNUD, ASF a réalisé en 2021, une cartographie des services existants dans les domaines de la santé, du droit et de l’accompagnement social au profit des populations clés et vulnérables en Tunisie (voir cartographie initiale <https://issuu.com/avocatssansfrontieres/docs/cartographie_2_> ).

Une mise à jour de cette cartographie sera réalisée prochainement par un.e consultant.e recruté.e par ASF à cet effet.

Afin de rendre cette cartographie accessible au plus grand nombre de parties prenantes (professionnel·le·s, associations, bénéficiaires), ASF souhaite recruter une agence de communication / développement Web afin de créer une version interactive, en ligne et régulièrement actualisable, hébergée sur une plateforme ou un site dédié.

**Principales attributions et livrables :**

L’objectif est de concevoir, développer, héberger et assurer le maintien d’une cartographie en ligne interactive des services accessibles aux populations clés et vulnérables en Tunisie, en intégrant les données actualisées fournies par ASF et son/sa consultant·e.

Cette cartographie doit être intuitive, sécurisée, user-friendly (consultable sur ordinateur et mobile) et permettre une recherche multicritères (par population cible, type de service, région, etc.).

**Les principales attributions :**

1. **Analyser** les données actualisées de la cartographie (fournies par ASF et le/la consultant·e) pour proposer une structure de présentation simple, claire et accessible.
2. **Concevoir une maquette web** épurée et fonctionnelle, respectant la charte graphique d’ASF, compatible sur mobile et ordinateur.
3. **Développer une version en ligne** de la cartographie comprenant :

* Une **carte interactive** (via Google Maps, OpenStreetMap ou autre outil libre),
* Un **système de filtres simples** (par région, type de service, population cible),
* Des **fiches de présentation des structures**, avec les informations de contact et services proposés.

1. **Assurer l’intégration** des données fournies dans la plateforme.
2. **Héberger le site** sur un serveur sécurisé (via un sous-domaine ASF ou autre solution adaptée).
3. Ajouter à la cartographie une fonctionnalité permettant de l’intégrer et de la déployer sur plusieurs autres sites webs.
4. **Prévoir une méthode simple** de mise à jour future (back-office ou formulaire de mise à jour partagé).
5. **Former brièvement** une personne référente d’ASF à l’administration de base de la plateforme.

**Livrables attendus :**

* Une maquette web validée par ASF.
* Une plateforme cartographique fonctionnelle et mise en ligne.
* Une base de données intégrée.
* Une interface simplifiée de mise à jour ou manuel de procédure.
* Un guide utilisateur succinct.
* Un appui technique pendant les 3 premiers mois après la mise en ligne.

**Profil recherché :**

* Agence de communication/ développement Web possédant au moins 05 années d'expérience dans le développement de plateformes web pour ONG ou projets à vocation sociale.
* Maîtrise des outils de cartographie interactive.
* Capacité à proposer des solutions techniques durables et sécurisées.
* Capacité à travailler en collaboration avec l’équipe du projet ASF
* Sensibilité aux enjeux des droits humains et de l’accès aux services est un atout.
* Engagement à la plus grande confidentialité quant aux informations mises à sa disposition et à ne pas les divulguer, pendant et après la durée de la consultation.

**Comment postuler ?**

Les agences intéressées sont invitées à soumettre :

* Un **dossier de présentation** de l’agence (références, portfolio de projets similaires).
* Une **note méthodologique** ne dépassant pas 4 pages, détaillant la compréhension de la mission, les outils envisagés, les étapes de réalisation et un calendrier prévisionnel.
* Une **offre financière** détaillée (conception, développement, hébergement, support).
* **RNE.**

A envoyer au plus tard le  **13 Août 2025** , en précisant **« Agence – Cartographie en ligne – VIH/DH – ASF »** en objet, aux adresses suivantes : consultances-tunisie@asf.be et [aderbali@asf.be](mailto:aderbali@asf.be)

Les dossiers incomplets ne seront pas pris en considération et seul.es les candidat.es retenu.es seront contacté.es.