

Termes De Référence

Pour la maintenance, la mise à jour et le suivi de la gestion de l'espace d'hébergement du site WEB du CCM

Contexte

Le CCM Tunisie (Country Coordinating Mechanism) ou mécanisme de coordination nationale est essentiel pour la mobilisation des fonds à partir du Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme dans le cadre des efforts visant à mettre fin l'épidémie du VIH/sida et à investir dans des systèmes résistants et pérennes pour la santé.

Dans le cadre de ses missions, le CCM Tunisie dispose d'un site Web qui est mis à jour d'une façon continue afin de répondre au mieux aux besoins du CCM et ses partenaires nationaux et internationaux ainsi qu'à son bailleur de fonds en matière de communication. Le CCM est composée de 20 membres représentant le secteur Gouvernemental, la Société civile et le secteur des Partenaires Techniques et Financiers (dont le Système des Nations Unies).

C'est dans le cadre de cette amélioration continue de ce site Web et pour une utilisation optimale par les concernés, que le CCM-Tunisie se propose de recruter un(e) consultant(e) pour lui confier les travaux de maintenance, de mise à jour et de suivi de la gestion de l'espace d'hébergement de ce site Web.

Objectif de la consultation

Il s'agit notamment d'amélioration de la conception, de la configuration, de détection et réparation des anomalies concernant ce support d'information et de communication sur le programme de coopération avec le Fonds mondial à l'échelle locale et internationale et également de suivi de la gestion d'hébergement de ce site web du CCM.

Description des tâches

- Renforcer la sécurité du site web du CCM.
- Améliorer le référencement du site.
- Vérifier et mettre à jour la fonctionnalité du site web CCM-Tunisie.
- Supprimer les spams générés par les utilisateurs
- Vérifier l'architecture d'information des modules Web.
- Vérifier l'existence du module d'archivage des documents (articles, publications, photos,)
- Faciliter l'intégration des documents numérisés du CCM sous une forme et leurs accessibilités auprès des utilisateurs internes et externes .
- Corriger les erreurs s'il y a lieu et mettre à jour le site du CCM avec introduction des nouvelles données.
- Coordonner et suivre avec l'hébergeur du site web du CCM la gestion de l'espace d'hébergement.
- Améliorer l'espace relatif au forum pour les membres et non membres du CCM.
- Mettre en place une plateforme de vote électronique au profit des membres du CCM.
- Faire des propositions pour améliorer la qualité du site web du CCM sur le plan couleur, ambiance et design ainsi que sa sécurité.

- Coordonner avec le consultant (ou boîte) qui sera chargé(e) de la couverture médiatique de certaines activités du CCM afin d'aider à l'insertion des photos et capsules produites par ce consultant (ou boîte) dans le site web du CCM.

Profil demandé

- Diplôme en informatique (bac + 4 ou plus) ou diplôme universitaire équivalent ;
- Expérience prouvée d'au moins 8 ans dans la conception et maintenance des sites web et le webmastering.
- Expérience dans le suivi de la gestion de l'espace d'hébergement.
- Expériences dans l'utilisation des standards et des technologies d'Internet y compris l'élaboration de plateformes de vote.
- Dispose des compétences en référencement des sites Expérience de travail dans un environnement faisant intervenir diverses parties prenantes particulièrement de la société civile.
- Connaissance du secteur de la santé et des plateformes ou programmes des partenaires de développement dans le pays travaillant sur le VIH/sida.
- Bonne maîtrise de la langue l'arabe et du française (la connaissance de l'anglais est un atout)

Livrable

- Court rapport final de la mission détaillant toutes les interventions de maintenance et de mise à jour du site web du CCM et de suivi de la gestion de l'espace d'hébergement de ce site Web incluant des recommandations pour un suivi optimal de ce suivi (maximum 4 pages)
- Le Site web du CCM est maintenu et mis à jour incluant de nouvelles photos et des capsules en rapport avec les activités du CCM.
- Une plateforme de vote mise à la disposition des membres du CCM.
- Un meilleur référencement et indexation du site dans les annuaires spécialisés et dans les moteurs de recherche.
- Guide pratique existant du webmastering mis à jour et simplifié.

Durée de la consultation

La durée de la consultation est de 15 jour étalée sur 2 mois.

Critères de Sélection

- Les candidats seront évalués au regard des procédures du CCM (manuel des procédures) et sur la base de leur qualification et expérience.
- Le comité de sélection examinera les soumissions et leur éligibilité sur la base des termes de référence. Les offres financières seront également examinées.
- L'offre la mieux disante sera acceptée et le/la soumissionnaire sera informé(e).

Rémunération et délais de paiement

- Le budget pour la maintenance et mise à jour du site web du CCM est déjà précisé dans la subvention du CCM : TUN-CFUND-2408 pour la période allant de janvier-décembre 2024.
- Les honoraires du consultant sont fixés par le Budget du CCM et sont d'un montant global Brut équivalent à 6750 DT DNT (six mille sept cent cinquante dinars tunisiens).
- Ledit montant sera soumis à une retenue à la source, selon la réglementation en vigueur.
- Le paiement des honoraires se fera après la remise d'un rapport final sur la mission et d'un Guide pratique du webmastering mis à jour et simplifié.

Pour postuler

Les candidats intéressés par cette consultation doivent soumettre leur dossier de candidatures comportant les documents suivants :

- Un Curriculum Vitae (actualisé) du Consultant ou du team leader s'il s'agit d'une boîte de consulting à l'adresse suivante : ccm.tunisie@ccmtunisie.org.tn en insérant comme objet :

«consultation pour la maintenance, la mise à jour et le suivi de la gestion de l'espace d'hébergement du site WEB du CCM »

- Une lettre de motivation
- Une description sommaire de la méthodologie
- Une offre financière.

Dernier délai d'acceptation des candidatures : le **7 aout 2024**

Les offres reçues après cette date ne seront pas considérées. Seul(e) le(la) candidat(e) sélectionné(e) sera contacté(e).