

## TDR recrutement consultant

### Termes de référence pour le recrutement d'un consultant pour la maintenance et la mise à jour du site web du CCM

Objectif	Identification d'un(e) consultant(e) national(e) pour la maintenance et la mise à jour du site web du CCM
Budget	Financement par le Fonds mondial
Période	Juin 2021-mai 2022
Type de Consultation	National <input checked="" type="checkbox"/> International <input type="checkbox"/>
Lieu de la consultation	Tunis
Durée de la consultation	15 jours de travail effectif

#### Contexte

Le Fonds mondial se présente dès sa création en 2002 comme un mécanisme financier innovant, chargé de mobiliser, de gérer et de distribuer des fonds dédiés à la lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme. Ce modèle de partenariat s'appuie sur la collaboration des CCM (Country Coordinating Mechanism) qui sont mis en place par les pays bénéficiaires.

Le CCM Tunisie (Country Coordinating Mechanism) est composé de 20 membres représentant le secteur gouvernemental, la société civile (ONG, personnes vivant avec le VIH/sida et populations clés, groupe des PV...) et les Partenaires Techniques et Financiers (agences du Système des Nations Unies). Ce CCM dispose, depuis 2010, d'un site web qui est mis à jour d'une façon continue afin de répondre au mieux à ses besoins et à ceux de ses partenaires en matière de communication.

C'est dans ce cadre de cette amélioration continue de ce site web et une utilisation optimum par les concernés, que le CCM recrute conformément à son plan d'action un consultant en site web.

#### Objectif de la consultation

Il s'agit notamment de confier à ce consultant des travaux d'amélioration de la conception, de la configuration et de détection et réparation des anomalies concernant ce support d'information et de communication sur le programme de coopération avec le Fonds mondial à l'échelle locale et internationale.

#### Objectifs spécifiques

- Maintenir en état de fonctionnement les liens hypertextes externes et les bases de données.
- Maintenir en état de fonctionnement les Bannières, logos, etc.
- Corriger, le cas échéant les erreurs liées à la syntaxe des balises HTML et la conformité avec les normes du réseau internet.
- Contrôler le bon affichage de l'ensemble des pages WEB, en utilisant les navigateurs les plus utilisés.
- S'assurer que les icônes, boutons, images s'affichent correctement.
- S'assurer que les menus java, JavaScript, DHTML fonctionnent correctement.
- S'assurer que le téléchargement de fichiers en mode FTP ne présente aucun dysfonctionnement,

- Vérifier l'architecture d'information des modules Web.
- Vérifier l'existence du module d'archivage des documents (articles, publications, photos,)
- Supprimer les spams générés par les utilisateurs
- Proposer d'autres espaces modernes que le CCM peut mettre à la disposition de ses partenaires.
- Améliorer le module relatif à l'espace membre du CCM (Agendas, PV, rapports de supervision...),
- Améliorer l'espace relatif au forum pour les membres et non membres du CCM.
- Faciliter l'intégration des documents numérisés du CCM sous une forme et leurs accessibilités auprès des utilisateurs internes et externes
- Faire des propositions pour améliorer la qualité du site web du CCM sur le plan couleur, ambiance et design ainsi que sa sécurité.

### **Principales tâches du consultant**

- Vérifier la fonctionnalité du site web CCM-Tunisie
- Corriger les erreurs s'il y a lieu et mettre à jour le site du CCM avec introduction des nouvelles données
- Sécuriser le site du CCM
- Donner un nouveau look au site web du CCM (couleur, ambiance, design...).
- Vérifier le référencement du site.

### **Profil, qualifications, expérience et compétences du consultant**

#### Diplômes et expérience

- Diplôme en informatique (bac + 4 ou plus) ou diplôme universitaire équivalent ;
- Expérience prouvée d'au moins 5 ans dans la conception et maintenance des sites web et le webmastering.
- Expérience de travail dans un environnement faisant intervenir diverses parties prenantes particulièrement de la société civile.
- Force de proposition
- Connaissance du secteur de la santé et des plateformes ou programmes des partenaires de développement dans le pays travaillant sur le VIH/sida (la connaissance des procédures du Fonds mondial et de la mission du CCM est un atout)
- Utilisation des standards et des technologies d'Internet : logiciels de publication sur le web.
- Connaissance approfondie en iconographie, en particulier la pertinence du rapport texte/image.

#### Compétences

- Conception et rédaction de documents pour le web Dispose de différentes compétences telles que la maîtrise du langage programmatique (JavaScript, HTML, CSS, PHP, Dreamweaver, XML, ASP...), l'illustration (InDesign, Photoshop, Illustrator...) ou encore le SEO (Rédaction, Indexation, Netlinking...).
- Dispose des compétences en référencement des sites.
- Capacité de moderniser le site web du CCM selon les évolutions du programme financé par le Fonds mondial,
- Sens aigu de la communication et capacité avérée à communiquer et à coopérer avec des hauts fonctionnaires de l'État (p. ex. les responsables de programmes de santé nationaux), des organisations de la société civile, des institutions des Nations Unies et des acteurs du secteur privé
- Très bonnes aptitudes en rédaction, présentation, animation et communication
- Bonne maîtrise de la langue française et de l'arabe (la connaissance de l'anglais est un atout)

## Livrable

Le consultant dispose d'un niveau d'effort de 15 jours pour une période allant jusqu'à 25 jours

Livrable	Contenu	Niveau d'effort
Liste des partenaires contactés	Informations collectées auprès des concernés sur la transition, la pérennité et le cofinancement	3 jours
Le Site web du CCM est maintenu et mis à jour avec un look moderne	Les besoins de ressources et les champs d'expertise technique sont identifiés pour la mise à jour et la maintenance du site web du CCM.	7 jours
Un meilleur référencement et indexation du site dans les annuaires spécialisés et dans les moteurs de recherche	Architecture et code du site web sont optimisés	1 jour
Guide pratique existant du webmastering mis à jour	Guide intégrant des nouvelles interventions permettant d'assurer un suivi de qualité du site du CCM.	3 jours
Court rapport final de la mission détaillant toutes les interventions de maintenance et de mise à jour du site web du CCM incluant aussi des recommandations pour les prochaines mises à jour et maintenance du site web du CCM (maximum 3 pages)	Principales modifications et ajouts apportés au site web du CCM	1 jour

## Critères de Sélection

- Les candidats seront évalués au regard des procédures du CCM (manuel des procédures) et sur la base de leur qualification et expérience.
- Le comité de sélection examinera les soumissions et leur éligibilité sur la base des termes de référence. Les offres financières des soumissions acceptées techniquement seront également examinées.
- L'offre la mieux disante sera acceptée et le/e soumissionnaire sera informé/e.

## La rémunération et les délais de paiement

- Le budget pour la maintenance et mise à jour du site web du CCM est déjà précisé dans la subvention du CCM : TUN-CFUND-2007 pour la période allant de juin 2021-mai 2022.
- Les honoraires du consultant sont fixés par le Budget du CCM et sont d'un montant global Brut équivalent à 6750 DT DNT (six mille sept cent cinquante dinars tunisiens).
- Ledit montant sera soumis à une retenue à la source, selon la réglementation en vigueur.
- Le paiement des honoraires se fera après la remise de la version finale du dépliant.

## Pour postuler

Les candidats intéressés par cette consultation doivent soumettre leur dossier de candidatures comportant les documents suivants :

Un Curriculum Vitae (actualisé) du Consultant ou du team leader s'il s'agit d'une la boîte de consulting à l'adresse suivante : [ccm.tunisie@ccmtunisie.org.tn](mailto:ccm.tunisie@ccmtunisie.org.tn) en insérant comme objet : «consultation maintenance et mise à jour du site web CCM ».

Dernier délai d'acceptation des candidatures : le **15 octobre 2021**

Les offres reçues après cette date ne seront pas considérées. Seul(e) le(la) candidat(e) sélectionné(e) sera contacté(e).